

# Uvjeti korištenja

## 1. PREDUGOVORNA OBAVIJEST

Na pristup i korištenje internetske stranice [www.indigo-svijet.hr](http://www.indigo-svijet.hr) te usluga tvrtke INDIGO SVIJET d.o.o., Lepavinski put 7, 10090 Zagreb, OIB: 98179708078 (dalje u tekstu INDIGO SVIJET d.o.o.) primjenjuju se ovi uvjeti korištenja internetske stranice i usluga (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) te svi važeći zakoni i drugi pravni propisi. Pristupom ovoj stranici smatra se da ste pročitali naše uvjete korištenja, razumjeli ih, te da ih u cijelosti prihvaćate. Ukoliko se ne slažete ili ne prihvaćate ove uvjete korištenja molimo da ne koristite stranicu i naše usluge.

Maloljetna osoba smije obavljati kupnju putem web shopa samo uz zakonskog zastupnika.

Pod pojmom Korisnik podrazumijeva se svaki posjetitelj ovih web stranica, kupac, oglašivač, klijent, autor, suradnik te pravna ili fizička osoba registrirana u CMS sustav ili mailing listu.

INDIGO SVIJET d.o.o. zadržava neograničeno pravo promjene, dopune ili zamjene ovih uvjeta korištenja. Svaka izmjena u uvjetima korištenja objavljena na ovim internetskim stranicama odmah postaje važeća, a svako Korisnikovo daljnje korištenje sadržaja i usluga automatski podrazumijeva prihvaćanje izmjene uvjeta korištenja. Vaša je dužnost povremeno pratiti eventualne izmjene ovih uvjeta korištenja.

## 2. OBVEZE KORISNIKA I ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Zabranjen je unos tekstova, oglasa i svih materijala iz tematski nesrodnih područja, odnosno neistinitih sadržaja i informacija koje na bilo koji način mogu ugroziti zdravlje pojedinca tj. krše Kazneni Zakon o nadriliječnosti.

Strogo je zabranjeno oglašavanje dodataka prehrani protivno postojećim zakonima i propisima EU i RH.

Strogo je zabranjeno unašanje pornografskog sadržaja, sadržaja koji na bilo koji način potiču mržnju, vjersku ili rasnu diskriminaciju, sadržaja koji narušuju ljudsko dostojanstvo ili krše postojeće hrvatske i međunarodne zakone i propise.

Zabranjeno je unositi sadržaje i materijale zaštićene autorskim pravom, osim u slučaju posjedovanja potrebnih zakonskih prava za prikazivanje.

INDIGO SVIJET d.o.o. nije odgovoran za pritužbu protiv Korisnika zasnovanu na povredi intelektualnog vlasništva, autorskih prava i žigova, odnosno zaštićenih verbalnih znakova registriranih ili priznatih od Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo. U slučaju bilo kakvih zahtjeva trećih osoba s osnova naknade štete prema INDIGO SVIJETU d.o.o., a po bilo kojem osnovu vezanom uz dostavljeni/objavljeni sadržaj, Korisnik preuzima odgovornost kao i obvezu poduzeti sve radnje kako bi obranio i zaštitio INDIGO SVIJET d.o.o. od svih takvih zahtjeva. Korisnik se obvezuje nadoknaditi INDIGO SVIJETU d.o.o. svaku štetu koje je nastala temeljem zahtjeva trećih osoba, po bilo kojem osnovu vezanom uz dostavljeni/objavljeni materijal (tekstovi i slike).

U slučajevima gdje korisnici materijale za oglase šalju INDIGO SVIJETU d.o.o. na obradu i daljnje prosljeđivanje, zabranjeno je dostavljati materijale (tekstovi i slike) zaštićene autorskim pravom, osim u slučaju posjedovanja potrebnih zakonskih prava za prikazivanje. Za sve zaprimljene materijale INDIGO SVIJET d.o.o. podrazumijeva Korisnikovo posjedovanje potrebnih zakonskih i autorskih prava, te se izuzima od bilo koje odgovornosti u slučaju povrede istih.

Temeljem Zakona o zabrani i sprječavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti naručitelj oglasa (tj. registrirani Korisnik koji želi koristiti usluge oglašavanja) je dužan navesti podatke o svojem identitetu: tvrtku i sjedište tvrtke, OIB, ime i prezime odgovorne osobe ili ime i prezime naručitelja,

OIB i njegovo prebivalište, odnosno boravište. Sustav je podešen na način da postavljanje oglasa i materijala nije moguće bez prethodnog unosa OIB-a.

Korisnici bilo kada, i bez najave, mogu prekinuti korištenje svog korisničkog računa, i u skladu s time imaju pravo zatražiti prekid korištenja svih podataka o Korisniku. Ako Korisnici zatraže ukidanje korisničkog računa prije isteka zakupljene usluge na portalu, INDIGO SVIJET d.o.o. nema obvezu vraćanja plaćene, a neiskorištene vrijednosti usluge.

INDIGO SVIJET d.o.o. zadržava pravo odbijanja registracije, brisanja korisničkih sadržaja, deaktiviranja korisničkih pristupa i odbijanja objave oglasa za nama konkurentske proizvode ili usluge i svih ostalih oglasa ili materijala koji nisu u skladu s odredbama ovih uvjeta korištenja bez prethodnog objašnjenja, upozorenja ili najave i ne snosi odgovornost za bilo kakvu eventualnu posljedičnu štetu.

INDIGO SVIJET d.o.o. zadržava pravo editiranja oglasa i članaka unesenih od strane Korisnika, npr. u slučajevima kada oglas ili članak namijenjen za prikaz na mailing listi ima predugačak uvodni tekst ili kada dimenzija unesene fotografije nije odgovarajuća.

Korisnici su suglasni i prihvaćaju da INDIGO SVIJET d.o.o. može uvoditi nove usluge, postojeće mijenjati ili ukinuti, te izvršiti promjenu cijene svih naknada bez prethodnog obavještenja.

**INDIGO SVIJET d.o.o. se odriče bilo kakve odgovornosti koja na bilo koji način može nastati zbog:**

- Korisnikove uporabe, nemogućnosti uporabe ili zlouporabe svih sadržaja/usluga, web stranica indigo-svijet.hr i mailing liste
- korištenja stranica na koje vode linkovi/banneri sa stranica indigo-svijet.hr i mailing liste
- bilo kakve štete koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s uporabom ili zlouporabom korištenja sadržaja/usluga, informacija na stranicama indigo-svijet.hr i mailing listi
- Korisnikovog namjernog ili nenamjernog kršenja postojećih zakona i propisa RH

**INDIGO SVIJET d.o.o. ne jamči:**

- da na web stranicama i mailing listi neće biti pogrešaka i/ili da će funkcionirati potpuno ispravno i bez prekida. Primjerice, u nekim slučajevima mail server primatelja zna odbaciti pojedino izdanje mailing liste zbog bouncinga - prepunog inboxa ili privremeno nedostupnog servera primatelja, zbog čega ne možemo garantirati dostavu liste na sve ukupno upisane adrese po jednom slanju
- točnost, potpunost ili autentičnost unesenih ili prosljeđenih sadržaja (oglasa, banneri i članaka)

Stavovi objavljeni u oglasima i člancima pojedinih Korisnika nisu nužno stavovi INDIGO SVIJET d.o.o., tako da INDIGO SVIJET d.o.o. ne snosi odgovornost za bilo kakvu eventualnu štetu nastalu drugom Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani.

INDIGO SVIJET d.o.o. se u potpunosti odriče bilo kakve odgovornosti za točnost i/ili potpunost svih informacija i sadržaja koji se nalaze na domeni www.indigo-svijet.hr. Web Shop www.indigo-svijet.hr zadržava pravo pogreške u opisu i slici proizvoda.

Slike proizvoda su ilustrativne prirode i ne moraju u potpunosti odgovarati stvarnom izgledu proizvoda, te kupac takve proizvode ne može reklamirati s te osnove. INDIGO SVIJET d.o.o. će nastojati na web stranicama www.indigo-svijet.hr objavljivati točne i aktualne podatke, ali ne preuzima odgovornost za točnost i potpunost istih.

Kopiranje, prijepis, mijenjanje ili distribucija sadržaja stranica i mailing liste portala mogući su samo uz prethodni pristanak INDIGO SVIJET d.o.o. i/ili Korisnika.

**Informacije navedene na web stranicama www.indigo-svijet.hr ne služe za postavljanje dijagnoze, određivanje terapija ili liječenje te ne predstavljaju medicinske ili liječničke savjete. INDIGO SVIJET d.o.o. nije odgovoran za nerazumijevanje, krivo shvaćanje ili moguću zlouporabu predstavljenih informacija te nije odgovoran za bilo kakvu moguću štetu,**

**gubitak, ozljedu ili povredu zdravlja direktno ili indirektno uzrokovanu informacijama koje su ovdje objavljene. Prije eventualne primjene bilo koje navedene informacije obavezno konzultirajte svog liječnika ili ljekarnika.**

**Proizvodi iz web shopa [www.indigo-svijet.hr](http://www.indigo-svijet.hr) nisu namijenjeni za iscjeljivanje i kao takvi nisu zamjena za liječnički tretman ili medicinski preparat. Navedene osobine proizvoda su izvedene sa web stranica proizvođača i iz osobnih iskustava korisnika/kupaca te, koliko nam je poznato, nije provedeno nijedno službeno znanstveno istraživanje o njihovim učincima. Za sva medicinska stanja (i prije upotrebe bilo kojeg proizvoda) obavezno konzultirajte svog liječnika ili ljekarnika. Ukoliko to činite bez savjetovanja sa svojim liječnikom ili ljekarnikom, činite to na svoju vlastitu odgovornost!**

### **3. CMS - SUSTAV OGLAŠAVANJA**

Stranice [indigo-svijet.hr](http://indigo-svijet.hr) omogućuju Korisnikovo samostalno prosljeđivanje informacija, oglasa, banneri te ostalih materijala i sadržaja iz područja wellnesa, duhovnosti, zdravlja i razvoja kvalitete svijesti, na samim web stranicama i mailing listi.

Oglašavanje putem CMS sustava namijenjena je prethodno registriranim pravnim osobama i/ili davateljima usluga koji se bave djelatnošću unapređenja kvalitete življenja, duhovnošću, alternativom, wellnessom itd.. ( npr. održavanje radionica, seminara, predavanja, uslužne djelatnosti, proizvodnja, prodaja, distribucija itd.)

Registracija i prikaz djelatnosti na stranici Korisnici (do 500 znakova teksta) je neograničena i potpuno besplatna. Pozicija prikaza na stranici Korisnici određuje se prema daljnjem korištenju usluga, gdje prednost imaju oni korisnici koji investiraju više bodova. Prikaz teksta većeg od 500 znakova omogućuje se aktivacijom usluge prikazivanja teksta unutar korisničkog profila.

Sustav oglašavanja je osmišljen u prepaid obliku, gdje se nakon kupnje željenog paketa bodova na korisničkom računu aktiviraju pripadajući bodovi koji se zatim mogu koristiti za oglašavanje.

Trajanje jednom kupljenih bodova je vremenski neograničeno.

Kupnja bodova ostvaruje se u našem web shopu.

Kod plaćanja Visa ili Mastercard karticom bodovi se automatski aktiviraju u vašem korisničkom računu, tako da možete odmah pristupiti postavljanju obavijesti, članaka i banneri.

Kod plaćanja virmanom (opća uplatnica, internet bankarstvo) bodovi će biti aktivirani po izvršenoj uplati. Napomena: potvrda uplate nama je vidljiva slijedeći radni dan - izvodi banaka knjiže se radnim danom ujutro za uplate od prethodnog dana.

**Sustav oglašavanja omogućuje:**

- unos obavijesti na [www.indigo-svijet.hr](http://www.indigo-svijet.hr) i newsletter indigo svijeta
- unos banneri na [www.indigo-svijet.hr](http://www.indigo-svijet.hr)
- unos teksta unutar korisničkog profila
- unos članaka na [www.indigo-svijet.hr](http://www.indigo-svijet.hr) i newsletter indigo svijeta

Obavijesti se putem newslettera šalju ponedjeljkom i četvrtkom u ranojutarnjim satima. Korisnici se iz tog razloga obvezuju pravovremeno unijeti i aktivirati obavijest.

Banneri zahtijevaju prethodnu autorizaciju administratora - molimo obavijestite nas putem maila nakon unosa banneri.

### **4. KORIŠTENJE WEB SHOPA**

#### **- SKLAPANJE I RASKID UGOVORA O PRODAJI**

Ovi Uvjeti korištenja kao i pojedini uvjeti prodaje naznačeni uz informacije o određenim proizvodima predstavljaju ponudu INDIGO SVIJET d.o.o. za sklapanje Ugovora, te Korisnik kao Kupac svojom registracijom, zaključivanjem narudžbe ili na drugi način utvrđen ovim Uvjetima iste prihvaća, čime se smatra da je zaključen Ugovor između Korisnika i tvrtke INDIGO SVIJET d.o.o.,

a prema uvjetima prodaje navedenim u ovim Uvjetima korištenja.

Svrha Ugovora je kupnja odabranog proizvoda ili usluge putem web shopa uz plaćanje odgovarajuće naknade (cijene) toga proizvoda ili usluge te njoj pridružene cijene usluge dostave istog proizvoda. Ugovor se zaključuje sredstvima daljinske komunikacije (Ugovor sklopljen na daljinu) i to putem: internet narudžbe u web shopu, putem elektronske pošte ili telefona s ljudskim posredovanjem.

Sve cijene proizvoda u web shopu izražene su sa uračunatim PDV-om. Prije samog sklapanja Ugovora, Korisnik ima mogućnost pregledati uvjete korištenja klikom na link rubrike uvjeti korištenja. Ugovor stupa na snagu i obvezuje od trenutka kada Korisnik prihvati ponudu INDIGO SVIJET d.o.o. na jedan od slijedećih načina:

- odabirom plaćanja i dovršenjem narudžbe kao registrirani korisnik web shopa,
- odabirom plaćanja i dovršenjem narudžbe kao gost korisnik web shopa,
- odabirom plaćanja i dovršenjem/izmjenom narudžbe putem e-maila: [indigo-svijet@indigo-svijet.hr](mailto:indigo-svijet@indigo-svijet.hr).

U postupku registracije ili kreiranja korisničkog računa, Korisnik je obavezan odabrati naziv ili ime pod kojim će ostvarivati usluge i odabrati sigurnosnu zaporku te dostaviti valjanu e-mail adresu. Svi podaci potrebni za registraciju ili kreiranje korisničkog računa moraju biti istiniti, pri čemu je izričito zabranjeno korištenje ili uporaba tuđih podataka.

Registracija ili korisnički račun kreiraju se samo za jednu osobu i nije dozvoljeno priopćavati podatke o registraciji ili korisničkom računu trećim osobama. Korisnik je obavezan čuvati podatke o svojoj sigurnosnoj zaporki i korisničkom računu. Nije dozvoljena uporaba tuđe registracije ili korisničkog računa.

Za kršenje odredbi uvjeta korištenja, INDIGO SVIJET d.o.o. zadržava pravo, prema slobodnoj procjeni, ugasiti registraciju ili korisnički račun Korisnika, bez obveze naknade Korisniku bilo kakvog troška ili štete.

Ugovor stupa na snagu kada Korisnik prihvati ponudu za sklapanje takvog Ugovora. Ugovor o kupoprodaji proizvoda između Kupca i tvrtke INDIGO SVIJET d.o.o. zaključen je u trenutku plaćanja proizvoda.

Povodom sklapanja Ugovora, Korisniku će biti elektronički omogućen pregled i/ili na adresu e-pošte dostavljen email koji sadrži: potvrdu o sklopljenom Ugovoru, odnosno predugovornu obavijest iz članka 57. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača (NN, 41/14), ovi Uvjeti korištenja, te obavijest o pravu Korisnika na jednostrani raskid Ugovora s obrascem za jednostrani raskid Ugovora iz članka 61. st. 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača.

Korisnik/Kupac može jednostrano raskinuti Ugovor u roku od 14 (četnaest) dana bez navođenja razloga. Prema čl. 79, stavku 1. Zakona o zaštiti potrošača (NN, 41/14) Korisnik nema pravo na jednostrani raskid Ugovora ako mu je usluga u potpunosti ispunjena, a ispunjenje je započelo uz njegov izričit prethodni pristanak te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid Ugovora ako mu usluga bude potpuno ispunjena.

Da bi Kupac mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, mora obavijestiti INDIGO SVIJET d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom (na INDIGO SVIJET d.o.o., Lepavinski put 7, 10090 Zagreb) ili elektroničkom poštom na: [indigo-svijet@indigo-svijet.hr](mailto:indigo-svijet@indigo-svijet.hr), u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, broj narudžbe ili računa.

Rok za jednostrani raskid Ugovora iznosi 14 (četnaest) dana od dana kada je Kupcu ili trećoj osobi koju je Kupac odredio, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet Ugovora predana u posjed, odnosno u slučaju usluge, od sklapanja Ugovora.

Ako Korisnik jednostrano raskine Ugovor, izvršit će mu se povrat novca koji je od njega primljen, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada INDIGO SVIJET d.o.o. zaprimi Korisnikovu odluku o jednostranom raskidu Ugovora. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je Korisnik izvršio uplatu. U slučaju da Korisnik pristaje na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosi nikakve troškove u odnosu na povrat. Povrat novca INDIGO SVIJET d.o.o. može izvršiti tek nakon što mu roba bude vraćena ili nakon što mu bude dostavljen dokaz da je roba poslana nazad.

Kupac je dužan robu predati ili je poslati na adresu INDIGO SVIJET d.o.o., Lepavinski put 7, 10090 Zagreb, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je INDIGO SVIJETU d.o.o., uputio svoju odluku o jednostranom raskidu Ugovora. Troškove povrata robe kupac prema Zakonu o zaštiti potrošača (NN 41/14, čl. 77) mora snositi samostalno. Kupac je odgovoran za svako umanj enje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom.

Ako je na zahtjev Kupca izvršavanje usluge započelo tijekom roka za jednostrani raskid Ugovora, Kupac je dužan platiti tvrtki INDIGO SVIJET d.o.o. iznos koji je razmjieran onom što je isporučeno do trenutka kada je Kupac obavijestio INDIGO SVIJET d.o.o. o jednostranom raskidu Ugovora.

#### **Obrazac o jednostranom raskidu:**

1. Ime, prezime i adresa potrošača: \_\_\_\_\_
2. Prima: INDIGO SVIJET d.o.o., Lepavinski put 7, 10090 Zagreb, Tel. 01/3864664, Mail. indigo-svijet@indigo-svijet.hr
3. Ja \_\_\_\_\_, ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe/za pružanje sljedeće usluge (odabrati) \_\_\_\_\_, naručene/primljene dana

\_\_\_\_\_ – potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru)

Datum: \_\_\_\_\_

PREUZMI PDF: [OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU](#)

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

#### **- KAKO IZVRŠITI KUPOVINU?**

Sve cijene izražene su u kunama (HRK) i uključuju PDV.

1. Za narudžbu kliknite na dugme DODAJ U KOŠARICU koje se nalazi ispod svakog proizvoda na stranici [www.indigo-svijet.hr/proizvodi](http://www.indigo-svijet.hr/proizvodi)
2. U prozoru koji će se otvoriti kliknite na dugme DOVRŠI KUPOVINU.
3. U koraku dostave unesite svoju adresu za dostavu i kliknite na dugme ODABIR PLAĆANJA I POTVRDA.
4. U koraku plaćanja odaberite željenu opciju plaćanja (ovisno o državi nudimo opcije: pouzeće, virman, kartica ili PayPal), označite kućicu "Slažem se s uvjetima kupovine" i kliknite na dugme POTVRDI NARUDŽBU.

#### **- DOSTAVA ROBE ZA PODRUČJE HRVATSKE**

Uslugu dostave proizvoda za INDIGO SVIJET d.o.o. obavlja dostavna služba GLS (General Logistics Systems).

GLS ima posebnu telefonsku liniju za pošiljke primatelja 01/ 2042-672 , e-mail: [info@glscroatia.com](mailto:info@glscroatia.com) i web stranicu <https://glsgroup.eu/HR/hr/usluga-za-primatelj>

Naručenu robu ćete primiti u roku 1-5 radnih dana.

Izuzetak tome je asortiman koji se dostavlja direktno s lokacije naših partnera dropshippera (veletrgovaca ili proizvođača) iz Europske unije, u čijem slučaju dostava iznosi cca 10 radnih dana, a logističke tvrtke koje obavljaju transport ovise o samom dropshipperu.

Napomena o vremenu dostave za sve artikle koji dolaze direktno s lokacije naših partnera, odnosno čije vrijeme iznosi više od 1-5 radnih dana, navedena je u opisu samog proizvoda.

U slučaju kašnjenja s isporukom paketa, kupac nema pravo na naknadu štete.

Cijeni proizvoda pridodaju se troškovi dostave u fiksnom iznosu 30 kn. Za kupnju iznad 400,00 kn dostava je besplatna.

Ako zbog nekog razloga ne možemo izvršiti isporuku poslat ćemo vam e-mail ili vas kontaktirati telefonski. U slučaju nemogućnosti isporuke traženih artikala tvrtka INDIGO SVJET d.o.o. obvezna je vratiti sva uplaćena sredstva uplatitelju (kupcu) koja je isti položio na račun tvrtke u svrhu kupnje spornih artikala.

### **- DOSTAVA ROBE ZA INOZEMSTVO (IZVAN HRVATSKE)**

Dostavljamo u sve zemlje svijeta.

Kada primimo vašu narudžbu, naručenu robu šaljemo avionski putem Hrvatske pošte ili putem kurirske službe GLS te ćete istu zaprimiti u roku 7-21 dana, ovisno o mjestu gdje živite.

Cijeni proizvoda pridodaju se troškovi dostave ovisno o težini paketa. Točan iznos dostave automatski se generira prema ukupnoj težini svih naručenih proizvoda te je Korisniku u web shopu vidljiv u trećem koraku "Odabir plaćanja i potvrda".

Cijena inozemne poštarine određuje se prema težini paketa:

- do 50 gr = 30,00 kn
- 51-100 gr = 36,60 kn
- 101-250 gr = 59,60 kn
- 251-500 gr = 92,40 kn
- 501-1000 gr = 130,60 kn
- 1001 gr > = 167,60 kn

U slučaju kašnjenja s isporukom paketa, kupac nema pravo na naknadu štete. Mogući troškovi prilikom uvoza robe idu na teret kupca.

Ako zbog nekog razloga ne možemo izvršiti isporuku poslat ćemo vam e-mail ili vas kontaktirati telefonski.

U slučaju nemogućnosti isporuke traženih artikala tvrtka INDIGO SVIJET d.o.o. obvezna je vratiti sva uplaćena sredstva uplatitelju (kupcu) koja je isti položio na račun tvrtke u svrhu kupnje spornih artikala.

### **- DOSTAVA ROBE KOD PLAĆANJA VIRMANOM, KARTICAMA I PAYPALOM**

Proizvode šaljemo nakon nama vidljive uplate na naš račun, odnosno potvrde procesiranja uplate.

#### **- DIGITALNI SADRŽAJI**

Linkove za preuzimanje kupljenih digitalnih sadržaja (mp3, e-knjiga...) poslat ćemo na vaš e-mail nakon što izvršite plaćanje, odnosno nakon što primimo potvrdu o uplati. Prilikom plaćanja karticama, linkove ćete primiti trenutno.

Nakon izvršene kupnje i preuzimanja digitalnih sadržaja (E-knjige/pdf i glazba u MP3 formatu) zabranjeno je dijeljenje (umnožavanje, distribuiranje i javno priopćavanje djela) i remiksiranje (prerađivanje djela).

### **NAČINI PLAĆANJA**

**Korisnicima u Hrvatskoj omogućujemo plaćanje:**

- pouzećem
- karticama (Visa i MasterCard),

- virmanom (opća uplatnica, e-bankarstvo)

### **Korisnicima izvan Hrvatske omogućujemo plaćanje:**

- karticama (Visa i MasterCard),
- PayPal

All payments will be effected in Croatian currency. The charged amount on your credit card account is converted into your local currency according to the exchange rate of credit card associations.

Molimo da nas kupci iz inozemstva kontaktiraju prije kupnje jer je naša internetska trgovina podešena za hrvatski PDV.

### **ČUVAJMO OKOLINU!**

INDIGO SVIJET d.o.o. je ekološki osviještena tvrtka. Robu koju dobavljamo/uvozimo često ne sadrži 'originalnu' i suvišnu ambalažu, te je na isti način prosljeđujemo i krajnjem kupcu. Prilikom dodatnog zaštićivanja pošiljke koristimo već korištene kartone i koverte s mjehurićima. Informacije o proizvodima nalaze se na našim internetskim stranicama, te iste ne moraju nužno biti uključene u pakiranje, a sve u svrhu da se izbjegne bespotrebno printanje i uništavanje šuma.

## **5. REKLAMACIJA**

Prilikom preuzimanja robe molimo da provjerite eventualna oštećenja i odmah ih reklamirajte kurirskom djelatniku koji je robu dostavio, odnosno odbijte preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja predmeta.

Ako su proizvodi oštećeni u transportu ili ako sadržaj pošiljke ne odgovara narudžbi, isti će biti vraćen dobavljaču o našem trošku, a novi će bez dodatne naplate biti poslan u najkraćem mogućem roku.

Jamstvo vrijedi isključivo uz priložen račun, kao dokaz kupnje.

#### **POSTUPAK U SLUČAJU REKLAMACIJE:**

1. Reklamacije primamo **isključivo putem e-maila**, kako bi postojao 'pismeni trag'. Pošaljite nam broj vaše narudžbe ili broj računa (skeniranu kopiju) i kratki opis reklamacije na e-mail [indigo-svijet@indigo-svijet.hr](mailto:indigo-svijet@indigo-svijet.hr).
2. Kontaktirat ćemo vas u vezi dogovora oko prikupa reklamiranog proizvoda. Na vašu adresu zatim šaljemo dostavnu službu koja prikuplja reklamirani proizvod i vraća ga o našeg trošku.

## **6. ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE**

Odgovaramo za materijalne nedostatke kupljenog proizvoda u zakonski propisanom trajanju od dvije godine od datuma vašeg preuzimanja paketa.

Ukoliko uočite kvar ili nedostatak na proizvodu, da biste ostvarili pravo na pozivanje na odgovornost za materijalne nedostatke, imate rok od 2 mjeseca otkako ste ustanovili kvar da nas o tome obavijestite u pisanom obliku.

Sukladno zakonu, ako se nedostatak pojavio u roku od šest mjeseci od kupnje, teret dokazivanja da je kupac prouzročio nedostatak je na trgovcu, a ako se pojavio nakon tog roka, kupac je dužan dokazati da nije prouzročio nedostatak.

Ako ste nas na vrijeme obavijestili (mora postojati pismeni trag) o nedostatku, možete, po svom izboru tražiti:

- popravak stvari i
- zamjenu, a ukoliko to nije moguće, ili nije omogućeno u razumnom roku, može zahtijevati:
- sniženje cijene stvari ili
- povrat novca.

## **7. JAMSTVO ZA ISPRAVNOST PRODANE STVARI (GARANCIJA)**

Garanciju (jamstveni list), ukoliko postoji, primit ćete unutar pakiranja.

## **8. POVRAT NEŽELJENE (ISPRAVNE) ROBE**

Prema zakonu, kupac ima pravo odustati od kupnje unutar 14 dana od datuma preuzimanja paketa, iz bilo kojeg razloga i bez objašnjenja. Kako bi iskoristio pravo na odustajanje od kupnje, kupac nas je nedvosmisleno dužan obavijestiti o svojoj namjeri. Možete to izvršiti tako da, primjerice, priložite pismenu izjavu robi koju vraćate poštom ili slanjem poruke e-pošte. Kupac će u slučaju odustajanja od narudžbe primiti puni iznos plaćen prilikom kupnje. Zadržavamo zakonsko pravo odgode isplate sve do trenutka povrata robe ili primitka dokaza o slanju. Robu ste dužni vratiti unutar 14 dana od datuma slanja obavijesti, ali isključivo u originalnom pakiranju, nekorištenu i uz priložen račun, kao dokaz kupnje.

Prema zakonu, sve troškove povrata ispravnog proizvoda snosi kupac! Procjena troška povrata glomazne robe iznosi od cca 200 kn na više, a o točnoj cijeni pravovremeno se informirajte kod dostavnih službi.

Povrat novca bit će isplaćen na doznačeni broj računa ili prema dogovoru.

Napominjemo da se ne smijete koristiti robom koju ste primili prije no što odlučite odustati od kupnje. Pravo na odustajanje ne postoji zato da biste imali 14 dana besplatne uporabe već kako bi vam se omogućio pregled robe na isti način kao da ste u fizičkoj trgovini.

Imajte na umu da se na digitalni sadržaj (npr. preuzimanje mp3-ce ili e-knjige) primjenjuju posebna pravila. Ako ste već počeli preuzimati ili slušati odnosno gledati sadržaj i ako smo mi, kao trgovac, ispunili svoje obveze, više nemate pravo odustati od kupnje. Označavanjem kućice "Slažem se s uvjetima kupovine" u trećem koraku web shopa jasno dajete na znanje da ste svjesni da gubite pravo odustajanja nakon što počne preuzimanje ili prikazivanje sadržaja.

Možete odustati i u slučaju kupnje usluge (npr. kupnje bodova za oglašavanje). Ako se odlučite odustati nakon što vam je usluga već pružena, zakonom ste dužni platiti za dotadašnju uporabu. Izuzeće iz primjene pravila o razdoblju razmišljanja unutar 14 dana ima roba po narudžbi.

## **9. PRIGOVORI**

### **RJEŠAVANJE SPOROVA PUTEM INTERNETA (ONLINE DESPUTE RESOLUTION)**

Posebnom regulativom Europske unije, od 15. 2. 2016. diljem cijele EU sporove vezane uz online kupnju biti će moguće riješiti putem ODR platforme. Platformu mogu koristiti i potrošači i trgovci, a prigovor je moguće podnijeti na bilo kojem od 23 službena jezika EU. Ukoliko naidete na problem tijekom online kupnje unutar EU (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda itd.) svoj prigovor možete na brži i jednostavniji način podnijeti na donjem linku.

Platforma Europske komisije za rješavanje sporova putem interneta dostupna je na linku: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno čl. 8. st. 2. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 79/07., 125/07. –isp., 79/09. i 89/09. – isp.) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na adresu:

INDIGO SVIJET d.o.o

Lepavinski put 7, 10090 Zagreb

ili na e-mail adresu: [indigo-svijet@indigo-svijet.hr](mailto:indigo-svijet@indigo-svijet.hr)

Odgovor na vaš prigovor dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

## **10. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**



INDIGO SVIJET d.o.o. obavezuje se pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici INDIGO SVIJET d.o.o.-a i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

INDIGO SVIJET d.o.o. može prikupljati osobne podatke Korisnika, kao što su ime, adresa, OIB, telefonski broj ili e-mail adresa samo ako iste Korisnik dobrovoljno dostavi. INDIGO SVIJET d.o.o. nije odgovoran ni po kojoj osnovi ni za kakvu štetu koja može nastati kao posljedica nepravilnog, odnosno neovlaštenog postupanja s korisničkim podacima Korisnika, a ukoliko navedeni nisu u domeni INDIGO SVIJET d.o.o. - a .

INDIGO SVIJET d.o.o. će navedene podatke koristiti isključivo u svrhu ispunjena ugovornih obveza te što boljeg uvida i razumijevanja pojedinačnih potreba i zahtjeva Korisnika kao i kvalitetnijeg pružanja usluga.

INDIGO SVIJET d.o.o. prikuplja i bilježi podatke o IP-adresi (Internet ProtocolAddress) Korisnika ili o lokaciji računala za potrebe sistemskog administriranja, rješavanja kvarova, potvrde preuzimanja sadržaja ili unapređivanja tehničkih aspekata internetskog servisa. INDIGO SVIJET d.o.o. će automatizirano bilježiti podatke o navikama korištenja stranica od strane Korisnika, među ostalim i zapisničku datoteku o posjećenosti određenih stranica i/ili sadržaja. Takve podatke INDIGO SVIJET d.o.o. će koristiti isključivo u svrhu unapređivanja svoje usluge.

INDIGO SVIJET d.o.o. ne bilježi broj kreditne kartice Korisnika/Kupaca niti pohranjuje transakcijske podatke. Za naplatu kreditnih kartica INDIGO SVIJET d.o.o. koristi usluge treće strane, ovlaštene banke, koja enkripcijom štiti povjerljive podatke.

### **Cookies policy**

Kako bi ova web stranica radila ispravno sa svim svojim funkcionalnostima te da bi mogli dalje raditi na unaprijeđenju stranice i poboljšanju korisničkog iskustva, potrebni su nam kolačići (eng. cookies). Prema regulacijama Europske unije, od 25.03.2011. obvezni smo prije spremanja kolačića zatražiti vaš pristanak. To znači da daljnjim korištenjem ove web stranice pristajete na uporabu tih datoteka. Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti pojedine funkcionalnosti web mjesta koje su podržane tom tehnologijom.

Što su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje web mjesto sa servera sprema u vaš web preglednik računala ili mobitela (ovisno s kojim uređajem pristupate stranici), i to kada prvi puta posjetite tu web stranicu. Nakon prvog posjeta, svaki puta kada web preglednik zatraži identičnu stranicu sa servera, kolačići se s korisničkog računala šalju na server. Na taj način, server ima mogućnost identifikacije i praćenja web preglednika. Termin cookies koristimo za sve datoteke koje na prethodno opisani način prikupljaju podatke. Postoji nekoliko tipova kolačića:

Privremeni kolačići (sesije): automatski se uklanjaju s vašeg računala kada zatvorite web preglednik. Pomoću njih web mjesta pohranjuju privremene podatke (npr. stavke u košarici za kupnju)

Stalni kolačići: ostaju spremljeni na vašem računalu i nakon zatvaranja web preglednika. Pomoću njih web stranice pohranjuju podatke - najčešće je riječ o vašim postavkama kod korištenja stranice. Stalni kolačići će ostati na vašem računalu tako dugo dok ih ručno ne uklonite ili dok im ne istekne rok.

Kolačići prve strane: dolaze s web mjesta kojeg gledate, a to su privremeni ili stalni. Pomoću njih web mjesta pohranjuju podatke kao što su ime i lozinka, s ciljem da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta.

Kolačići treće strane: pripadaju različitim domenama od onog prikazanog u adresnoj traci. Web

stranice mogu sadržavati sadržaj iz drugih područja (kao što su banneri), što otvara mogućnost za praćenje korisničke povijesti pregledavanja. Mogućnosti podešavanja privatnosti u većini modernih preglednika omogućuju blokiranje kolačića treće strane.

Kako onemogućiti kolačiće?

Isključivanjem kolačića odlučujete hoćete li dopustiti njihovo pohranjivanje na vašem računalu. Postavke mogu se kontrolirati i mijenjati u vašem web pregledniku. Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti pojedine funkcionalnosti web stranice.

Koristi li indigo-svijet.hr kolačiće i zašto?

Da, s glavnim ciljem da naše web stranice omoguće što bolje korisničko iskustvo. Izuzev toga, koristimo ih još za:

Za praćenje statistika posjećenosti: kolačići skupljaju informacije o interakcijama posjetitelja na našim web stranicama. Koriste se za pohranu i ostalih podataka vezanih uz korisničku aktivnost.

Za normalno funkcioniranje web programa: kolačići služe za normalno funkcioniranje određenih mogućnosti web mjesta koje korisnicima olakšavaju pristup sadržaju.

Na web stranicama indigo-svijet.hr u svrhu uvida u statistiku posjećenosti koristi se usluga Google Analytics. Google Analytics omogućava uvid u posjećenost iz izvora kao što su pay-per-click mreže, e-mail marketing, display oglašavanje, web tražilice itd.

Tvrтки Google privatnost i sigurnost podataka usluge Google Analytics vrlo su važni. Stranice na linku <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> odražavaju koje se mjere opreza poduzimaju za zaštitu vaših podataka i očuvanje povjerljivosti tih podataka. Google nastoji zaštititi sigurnost podataka pohranjenih u svojim računalnim sustavima te je u cijeloj organizaciji postavljena višeslojna strategija zaštite.

#### **NAPOMENE U VEZI KORISNIČKOG RAČUNA:**

**Vidljivost (javni prikaz) korisničkog profila**, koji uključuje osobne podatke, korisnici određuju samostalno na korisničkoj stranici "Uredi profil".

<http://indigo-svijet.hr/korisnik/edit/>

**Za trajno brisanje vašeg korisničkog računa** (profila) molimo kontaktirajte nas na e-mail: [indigo-svijet@indigo-svijet.hr](mailto:indigo-svijet@indigo-svijet.hr)

## **11. SIGURNOST KUPOVINE**

Kartično plaćanje putem elektroničke trgovine RAIFFEISENBANK AUSTRIA d.d., obavlja se pod najvišim standardima sigurnosti. Sigurnost internetske trgovine (pod nazivom: e-ToMiTreba!!) jamči RAIFFEISENBANK AUSTRIA d.d. zahvaljujući primjeni tzv. 3D sigurnosnih standarda propisanih od strane Visa Internationala (Verified by Visa) i MasterCard Worldwide (MasterCard Secure Code). 3D Secure svjetski je sigurnosni standard koji omogućava autentifikaciju korisnika kartice. RBA e-ToMiTreba!! rješenje koristi Secure Socket Layer (SSL) protokol, kriptiranjem s 2048 bitnim ključem. Na ovaj način odgovorilo se najvećem izazovu trgovanja putem Interneta te se smanjila vjerojatnost zlouporabe kreditnih kartica.